

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

проекта Narrative Creation

Утверждена

Администрацией проекта

«22» 08 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — **«Политика»**) определяет порядок обработки и защиты персональных данных Пользователей (далее — **«Пользователи»**, «Субъекты персональных данных») проекта Narrative Creation (далее — **«Проект»**), включая игровой сервер Minecraft (версия 26.1.2), официальный веб-сайт, Discord-сервер, форум и иные связанные сервисы (далее совместно — **«Сервисы»**).

1.2. Оператором персональных данных является гражданин Российской Федерации самозанятый Ушаков Максим Сергеевич (далее — **«Оператор»**, **«Администрация»**), действующий от своего имени.

1.3. Настоящая Политика разработана в соответствии с:

Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» (в части хранения данных о пользователях);

иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты информации и персональных данных.

1.4. Использование любого из Сервисов (вход на сервер, регистрация, отправка сообщений, просмотр страниц, осуществление платежа и т.п.) означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей Политики и Пользовательского соглашения. Если Пользователь не согласен с Политикой, он обязан немедленно прекратить использование Сервисов.

1.5. Администрация вправе вносить изменения в Политику в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента её опубликования на официальных ресурсах Проекта. Продолжение использования Сервисов после изменений считается согласием Пользователя с новой редакцией.

2. Термины и определения

2.1. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённом или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

2.3. **Автоматизированная обработка** — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.4. **Распространение** — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц.

2.5. **Предоставление** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или кругу лиц.

2.6. **Блокирование** — временное прекращение обработки (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения данных).

2.7. **Обезличивание** — действия, в результате которых становится невозможным без дополнительной информации определить принадлежность данных конкретному субъекту.

2.8. **Трансграничная передача** — передача персональных данных на территорию иностранного государства.

2.9. **Платёжные данные** — информация, используемая при осуществлении платежа (реквизиты банковской карты, электронного кошелька и т.п.).

2.10. **Cookie** — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве Пользователя.

3. Категории обрабатываемых персональных данных

3.1. При использовании Сервисов Администрация может обрабатывать следующие категории персональных данных:

3.1.1. Данные, автоматически собираемые техническими средствами:

IP-адрес;

дата и время подключения;

идентификатор игровой учётной записи (UUID и никнейм Minecraft);

версия игрового клиента, операционной системы, браузера (для веб-ресурсов);

технические параметры сессии (продолжительность, частота посещений);

данные, передаваемые через cookie и аналогичные технологии.

3.1.2. Данные, добровольно предоставляемые Пользователем:

адрес электронной почты (при подаче заявок, апелляций, обращений);

никнейм (имя) в игре и/или Discord;

контактная информация, указанная в сообщениях;

содержимое обращений, жалоб, заявлений;

иные данные, которые Пользователь пожелал сообщить.

3.1.3. Данные, возникающие в процессе игровой деятельности:

записи игровых действий (логи сервера);

история чата (текстовые сообщения);

информация о взаимодействии с игровым миром (в обезличенной или персонально привязанной форме);

сведения о применённых к Пользователю мерах воздействия (муты, баны и т.п.).

3.1.4. Данные, связанные с осуществлением добровольных пожертвований (донатов):

идентификатор транзакции в платёжной системе;

сумма платежа;

дата и время платежа;

выбранный способ оплаты (без раскрытия полных платёжных реквизитов);

электронный адрес или никнейм, указанные при оплате (если применимо);

статус платежа (успешный, отклонённый, возвращён).

Важно: Администрация не собирает и не хранит полные данные банковских карт (номер карты, срок действия, CVV/CVC код). Эти данные обрабатываются исключительно платёжными агрегаторами/эквайринговыми системами, с которыми у Администрации заключены соответствующие договоры. Администрация получает только ограниченный набор сведений, необходимый для учёта платежей.

3.2. Администрация не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных (расовая, национальная принадлежность, политические, религиозные, философские убеждения, состояние здоровья, интимная жизнь, биометрические данные), за исключением случаев, когда Пользователь сам добровольно размещает такие данные в общедоступных разделах Сервисов (общий чат, форум), что автоматически означает его согласие на их обработку.

3.3. **Сервисы** не предназначены для несовершеннолетних. В соответствии с Пользовательским соглашением, пользователи младше 18 лет могут использовать **Сервисы** только с согласия законных представителей. Администрация не собирает намеренно данные несовершеннолетних; если станет известно, что данные несовершеннолетнего были получены без согласия родителей, они будут удалены.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

Обеспечение функционирования Сервисов (игровой сервер, сайт, Discord, форум);

Идентификация Пользователя при подключении и в процессе игры;

Предотвращение нарушений Правил Проекта, расследование инцидентов (гриферство, читерство, мошенничество, использование запрещённого ПО);

Применение мер воздействия (блокировки, ограничения);

Рассмотрение жалоб, апелляций и обращений Пользователей;

Поддержание безопасности и стабильности Сервисов, защита от взломов, DDoS-атак, мошенничества;

Связь с Пользователем при необходимости (ответы на запросы, уведомления об изменениях);

Выполнение требований законодательства РФ (в т.ч. хранение информации о фактах доступа в соответствии с требованиями к организаторам распространения информации в сети Интернет, если применимо);

Учёт добровольных пожертвований и выполнение обязательств, связанных с предоставлением бонусов (если таковые предусмотрены);

Улучшение качества Сервисов, анализ статистики использования (в обезличенном виде).

4.2. Обработка персональных данных не осуществляется в целях распространения политической, религиозной или иной агитации, если иное прямо не предусмотрено отдельным согласием Пользователя.

5. Правовые основания обработки

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на следующих правовых основаниях:

Согласие Пользователя, выраженное путём совершения конклюдентных действий (фактическое использование Сервисов, принятие Пользовательского соглашения и настоящей Политики);

Необходимость исполнения договора (Пользовательского соглашения), стороной которого является Пользователь;

Требование законодательства РФ (например, обязательное хранение информации о действиях пользователей, предусмотренное для организаторов распространения информации);

Легитимные интересы Оператора, не нарушающие права и свободы Пользователя (обеспечение безопасности, предотвращение мошенничества).

5.2. Согласие на обработку персональных данных действует с момента начала использования Сервисов и до момента его отзыва. Отзыв согласия осуществляется

путём направления письменного заявления Администрации. Отзыв согласия влечёт прекращение доступа к Сервисам и удаление персональных данных, за исключением случаев, когда хранение данных требуется в силу закона.

6. Условия обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется Администрацией с использованием средств автоматизации и/или без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

6.2. Администрация не раскрывает персональные данные третьим лицам, за исключением следующих случаев:

Пользователь дал явное согласие на раскрытие;

Передача необходима для функционирования Сервисов (например, хостинг-провайдеру, предоставляющему техническую инфраструктуру) при условии заключения с такими лицами соглашений о конфиденциальности;

Передача предусмотрена законодательством РФ (по официальному запросу уполномоченных государственных органов);

Данные обезличены и не позволяют идентифицировать конкретного Пользователя.

6.3. При осуществлении добровольных пожертвований Администрация может передавать ограниченный объём данных Пользователя (идентификатор транзакции, сумму, никнейм) платёжному агрегатору или эквайринговой системе, с

которыми заключён договор, исключительно для целей проведения платежа и учёта. Полные платёжные реквизиты Пользователь вводит напрямую на защищённой странице платёжного сервиса, и Администрация к ним доступа не имеет.

6.4. Администрация не осуществляет трансграничную передачу персональных данных на территорию иностранных государств, за исключением случаев, когда техническая инфраструктура (сервер, хостинг) расположена за пределами РФ. В таких случаях Администрация выбирает провайдеров, обеспечивающих адекватный уровень защиты данных, и уведомляет Пользователей о факте трансграничной передачи в настоящей Политике.

6.5. Хранение персональных данных осуществляется:

Данные технических логов (IP, время подключения, действия) — не более 12 месяцев с момента записи;

Данные учётной записи (никнейм, UUID, email) — в течение всего срока использования Сервисов и 3 лет после прекращения, если иное не требуется законом;

Данные о платежах (идентификаторы, суммы) — не более 5 лет в соответствии с требованиями бухгалтерского учёта и налогового законодательства (для физических лиц — разумный срок);

Обращения и жалобы — не более 3 лет с момента рассмотрения.

По истечении указанных сроков персональные данные уничтожаются или обезличиваются, если иное не предусмотрено законом.

6.6. Администрация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий, включая:

ограничение доступа к данным только уполномоченным лицам;

использование шифрования при передаче данных;

регулярное обновление программного обеспечения;

резервное копирование данных;

проведение внутреннего контроля за соблюдением требований 152-ФЗ.

7. Права Пользователя (субъекта персональных данных)

7.1. Пользователь имеет право:

Получать информацию об обработке своих персональных данных (объём, источники, цели, сроки, порядок, третьи лица);

Требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели;

Отозвать согласие на обработку персональных данных в любой момент;

Обжаловать действия (бездействие) Администрации в уполномоченный орган (Роскомнадзор) или в суд;

Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством РФ.

7.2. Для реализации прав Пользователь направляет письменный запрос Администрации по контактному данным, указанным в разделе 9. Запрос должен содержать:

ФИО или никнейм, идентифицирующий Пользователя;

суть требования;

контактный адрес для ответа.

7.3. Администрация рассматривает запрос в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения. В отдельных случаях срок может быть продлён, но не более чем на 5 рабочих дней с уведомлением Пользователя.

8. Обработка данных при осуществлении платежей (донатов)

8.1. Проект Narrative Creation принимает добровольные пожертвования (донаты) от Пользователей в поддержку Сервисов. Осуществляя платёж, Пользователь соглашается с условиями настоящей Политики и Пользовательского соглашения.

8.2. Для проведения платежа Пользователь может быть перенаправлен на защищённый веб-сайт платёжного агрегатора (эквайринга). Ввод данных банковской карты или электронного кошелька производится на стороне платёжного сервиса. Администрация не видит и не хранит полные платёжные реквизиты.

8.3. Администрация получает от платёжного сервиса следующие сведения:

идентификатор транзакции;

сумму платежа;

дату и время;

статус платежа;

указанный при оплате адрес электронной почты или никнейм (если предусмотрено формой).

Эти данные используются исключительно для учёта поступлений, подтверждения факта оплаты, предоставления заявленных бонусов (при наличии) и решения спорных ситуаций.

8.4. Возврат пожертвований осуществляется в соответствии с условиями Пользовательского соглашения. Для рассмотрения заявления на возврат Администрация может запросить дополнительные сведения, позволяющие идентифицировать платёж.

8.5. Пользователь обязуется не использовать чужие платёжные средства без согласия их владельца. Администрация не несёт ответственности за действия Пользователя, связанные с неправомерным использованием платёжных инструментов.

9. Контактная информация Оператора

Для реализации прав, направления запросов, отзыва согласия, получения разъяснений:

Оператор персональных данных:

Ушаков Максим Сергеевич

Email: narrative-creation@internet.ru

ИНН: 183701807112

Адрес для письменных обращений: narrative-creation@internet.ru

Обращения принимаются круглосуточно, ответ предоставляется в рабочие дни.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящая Политика является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения проекта Narrative Creation. Во всём, что не урегулировано Политикой, применяются условия Пользовательского соглашения.

10.2. Политика вступает в силу с момента её опубликования на официальных ресурсах Проекта и действует бессрочно.

10.3. Администрация не несёт ответственности за разглашение персональных данных, если Пользователь самостоятельно раскрыл их в общедоступных разделах Сервисов (общий чат, публичные каналы Discord, форум).

10.4. Администрация не несёт ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к данным вследствие нарушения Пользователем правил безопасности (например, передача пароля).

10.5. Все изменения Политики публикуются на официальных ресурсах Проекта. Продолжение использования Сервисов после изменений означает согласие с новой редакцией.

Утверждено Администрацией проекта Narrative Creation

Дата: 22.08.2026

Версия: 2.0